

# CHARTE INFORMATIQUE MEDIATHEQUE DU CHEVALET

## Préambule

Cette charte a pour objet de définir les conditions générales d'utilisation des ressources informatiques mises à disposition du public par la médiathèque du Chevalet.

Ces conditions s'imposent de plein droit à toute personne utilisatrice de ces outils.

L'utilisation de ces services suppose la reconnaissance préalable par l'utilisateur du présent document.

Par principe, toute évolution du cadre législatif, notamment en matière d'accès public à internet, s'applique au présent document.

Les postes d'accès à Internet (ordinateurs et tablettes) de la médiathèque sont des outils de recherche d'information et de documentation. La médiathèque propose l'accès aux sites Web comme à d'autres supports, dans le cadre de sa mission de diffusion de l'information et d'accès à la culture.

L'utilisation d'Internet est réservée, en priorité, à la recherche documentaire.

Des filtres sont installés par les services de la mairie afin de limiter l'accès à certains sites jugés inappropriés. Ces filtres peuvent être amenés à évoluer.

L'utilisation de ces postes de consultation Internet est liée au respect d'un certain nombre de règles définies ci-dessous.

Les bibliothécaires peuvent faire cesser la consultation de sites contraires aux présentes règles.

## I - Dispositions générales

### Article 1.1

L'accès aux ordinateurs, tablettes et liseuses, et au Wifi de la médiathèque se fait aux heures d'ouverture de celle-ci.

## **Article 1.2**

L'espace Adulte (1er étage) de la médiathèque dispose de 2 postes donnant accès au catalogue et au compte lecteur et de 2 postes avec accès à internet mis à disposition par Picardie en Ligne. Ces postes internet sont réservés aux adultes de plus de 15 ans.

L'espace jeune (2e étage) de la médiathèque dispose d'un poste donnant accès au catalogue et au compte lecteur et de 4 postes avec accès à internet mis à disposition par Picardie en Ligne. Ces postes internet sont réservés en priorité aux jeunes de moins de 15 ans.

La Salle multimédia de Picardie en Ligne (RdC de la médiathèque) dispose de 6 postes donnant accès à internet. Ces postes sont réservés aux personnes de plus de 13 ans.

La médiathèque dispose de quatre tablettes et cinq liseuses consultables sur demande aux postes d'accueil / renseignements.

## **Article 1.3**

La médiathèque permet gratuitement aux usagers :

- D'accéder à Internet (maximum 1 heure par jour), dans la limite des filtres installés par la médiathèque ;
- De réaliser des documents avec des logiciels de suite bureautique (traitement de texte, tableur, présentation) ;  
D'enregistrer ou récupérer des documents sur clés USB ou disques durs externes personnels ;
- D'imprimer en couleurs gratuitement des documents ou pages web, pour un usage personnel uniquement, en priorité dans le cadre de recherches documentaires (maximum 2 pages) ;
- De consulter les cédéroms installés par le personnel de la médiathèque ;
- D'utiliser gratuitement et sans limite de durée le réseau Wifi de la médiathèque ;
- De consulter sur place (maximum 1h par jour) les tablettes et les liseuses mises à disposition par la médiathèque du Chevalet et profiter des divers abonnements et applications mis en place ;

D'accéder à des sessions gratuites de formation à l'informatique et au numérique, sur inscription. Les dates seront communiquées un mois avant chaque atelier.

La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés. Cependant, ces derniers peuvent être interrompus notamment pour des raisons de maintenance. La médiathèque ne peut être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

#### **Article 1.4**

L'utilisation des postes informatiques, des tablettes et liseuses et du réseau Wifi par les personnes mineures se fait sous la responsabilité des parents ou tuteurs légaux.

#### **Article 1.5**

Un poste ne peut être utilisé que par deux personnes à la fois.

#### **Article 1.6**

La médiathèque du Chevalet prévient les usagers que l'Internet peut contenir des documents dont la nature est susceptible de choquer. La médiathèque du Chevalet ne peut être tenue pour responsable du contenu et de la qualité des informations disponibles sur l'Internet.

La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation.

Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet.

Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie.

Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

### **Article 1.7**

La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité des dits serveurs ou réseau.

### **Article 1.8**

La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau ;
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers. Il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet ;
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur ;
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement ;du matériel.
- En cas de non-respect par l'utilisateur de ses obligations ;
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise ;
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation du dit service par une personne non autorisée ;
- En cas de perturbations ou d'interruptions ; sur le réseau d'accès à Internet.
- En cas de force majeure.

### **Article 1.9**

La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

## **II - Conditions d'accès**

### **Article 2.1**

Les postes donnant accès au catalogue de la médiathèque du Chevalet et au compte lecteur sont en accès entièrement libre.

### **Article 2.2**

Pour accéder aux postes internet des espaces publics de la médiathèque, l'utilisateur doit au préalable se présenter à un agent de la médiathèque afin de s'inscrire.

Lors de sa première demande, l'utilisateur devra justifier de son identité et se présenter à chaque fois aux bibliothécaires avant d'accéder à un poste informatique. Pour les mineurs de moins de 15 ans, l'un des parents ou tuteur légal doit remplir et signer une autorisation parentale d'accès à internet. L'imprimé est fourni par la médiathèque.

Cette autorisation permet d'office aux mineurs concernés de participer aux discussions en ligne (chat) et de consulter les blogs et les réseaux sociaux.

### **Article 2.3**

Pour accéder au Wifi de la médiathèque, l'utilisateur doit obtenir un identifiant et un code d'accès auprès d'un agent de la médiathèque.

Lors de sa première demande, l'utilisateur devra justifier de son identité.

Ces codes sont valables 3 mois à partir de leur création. Par défaut l'identifiant est le nom de famille en majuscule et le mot de passe est le nom de famille en minuscule suivi sans espace des 2 derniers chiffres de l'année de naissance.

Ces codes sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers.

Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

Ces codes ne peuvent en aucun cas être conservés et retrouvés par les services de la médiathèque. Il appartient donc à l'utilisateur de les retenir ou de les noter.

A l'issue des trois mois, l'utilisateur devra renouveler son inscription.

#### **Article 2.4**

Les postes internet de la salle Picardie en Ligne sont en accès libre aux horaires d'ouverture au public de la salle. Toutefois, la priorité est donnée aux personnes ayant pris rendez-vous.

Les rendez-vous peuvent être pris sur place ou par téléphone aux heures de présence de la personne responsable du service.

Tout rendez-vous non honoré après 10 minutes est annulé, et le poste est attribué à un autre usager.

#### **Article 2.5**

Les tablettes et liseuses sont disponibles en consultation sur place sur simple demande auprès d'un agent de la médiathèque.

#### **Article 2.6**

L'identification individuelle lors de l'usage des postes internet et du Wifi est obligatoire.

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications imposant une obligation de conservation des données de connexion, la médiathèque enregistrera toutes données relatives au trafic.

Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi.

Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que l'utilisateur accepte.

**Seul le droit français est applicable.**

### **III - Conditions d'utilisation**

### **Article 3.1**

L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.

### **Article 3.2**

Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :

- la protection des mineurs : les espaces de la médiathèque étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
- le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 et suivants du Code pénal)
- la fraude informatique : (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
- le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit (ne pas reproduire ni télécharger - peer to peer ou Direct download - d'œuvre sans l'accord et sans la mention du nom de ses auteurs, que la reproduction / téléchargement soit partielle ou totale, gratuite ou non)
- l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité. Selon les règles en vigueur.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur de la médiathèque du Chevalet.

L'utilisateur pourra être invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constituerait une infraction à la législation en vigueur.

Le personnel de la médiathèque, sous la responsabilité de la direction, est autorisé à recourir aux services de police en cas d'utilisation illégale des services internet de la médiathèque.

### **Article 3.3**

L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

### **Article 3.4**

L'utilisateur ne peut conserver aucun document personnel sur les ordinateurs, tablettes ou liseuses de la médiathèque.

Il doit sauvegarder ses documents sur un support personnel de données (clé usb, disque dur externe, ...).

### **Article 3.5**

L'utilisateur n'est en aucun cas autorisé à modifier la configuration du matériel informatique de la médiathèque.

## **IV - Recommandations et sécurité**

### **Article 4.1**

L'utilisateur doit signaler au début de l'utilisation du poste informatique toute anomalie constatée.

En cas de dysfonctionnement, il lui appartient de signaler tout problème constaté sans chercher à le régler lui-même.

### **Article 4.2**

L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données.

L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau.

L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.



La médiathèque ne pourrait être tenue pour responsable des problèmes rencontrés relatifs à des données saisies, stockées ou transmises par l'utilisateur. Il est recommandé à l'utilisateur d'assurer la protection et la confidentialité de ses données, de ne procéder à l'enregistrement d'aucun identifiant ou mot de passe et de se déconnecter de tout compte personnel (Gmail, Facebook, etc.) avant de quitter son poste.

### **Article 4.3**

**Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé.**

Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur portable, tablette, etc.) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

### **Article 4.4**

L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.