

Toute l'équipe de la médiathèque vous remercie d'avoir testé notre nouveau service de prêt de liseuses électroniques.

Nous vous invitons à présent à répondre au questionnaire suivant. Vos réponses nous seront très utiles pour améliorer ce service.

Ce questionnaire est anonyme.

Merci pour votre participation et bonne lecture !

1. Diriez-vous que les outils numériques (ordinateurs, tablettes, liseuses, Ipad...) vous sont familiers ?

- Oui, tout à fait
- Oui, relativement
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

2. Aviez-vous déjà lu un livre numérique auparavant ?

- Oui
- Non

Si oui, sur quel support ?

- Ordinateur
- Tablette
- Liseuse
- Smartphone

3. Comment avez-vous eu connaissance de la possibilité d'emprunter des liseuses à la médiathèque ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Le personnel de la médiathèque m'en a informé(e)
- J'ai vu des affiches dans la médiathèque
- J'ai vu l'information sur le site Internet de la médiathèque
- Quelqu'un de mon entourage m'en a parlé
- J'ai lu un article dans la presse
- D'une autre façon, précisez :

4. Pour quelles(s) raison(s) avez-vous souhaité emprunter une liseuse ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Par curiosité pour l'outil, pour essayer
- Sur les conseils de mon entourage
- Car les contenus m'intéressaient
- Pour l'aspect pratique

Autre :

5. L'emprunt de la liseuse vous a-t-il semblé simple ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Oui, tout à fait
- Non, trop de formalités
- Non, pas assez de liseuses disponibles

6. La durée de prêt de la liseuse vous a-t-elle semblé suffisante ?

- Oui
- Non

7. Avez-vous sollicité le personnel de la médiathèque pour être aidé-e dans l'utilisation de la liseuse ?

- Oui, pour la manipulation de l'outil Oui, pour connaître les différentes fonctionnalités
 Oui, pour connaître les différents contenus Non

8. Auriez-vous souhaité être davantage accompagné par le personnel de la médiathèque dans l'utilisation de la liseuse ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Oui, concernant la manipulation de l'outil Oui, concernant les contenus Non

9. Où avez-vous utilisé la liseuse ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- A la médiathèque Chez moi
 Sur mon lieu de travail A l'extérieur (café, parc...)
 Dans les transports Autre : précisez

10. Combien de livres avez-vous consultés (entièrement ou non) sur la liseuse ?

- Aucun Entre 1 et 5 Entre 5 et 10 Plus de 10

11. Combien de temps en moyenne ont duré vos moments de lecture sur la liseuse ?

- Quelques minutes Une heure environ Plusieurs heures Je ne sais pas

12. Au cours de la lecture, quelles fonctionnalités avez-vous utilisées ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Recherche Zoom Notes Surlignage Dictionnaire
 Je n'ai utilisé aucune de ces fonctionnalités

13. Avez-vous lu un ouvrage en entier sur la liseuse ?

- Oui Non

14. Avez-vous lu un livre que vous n'auriez pas lu autrement ?

- Oui Non

15. Si vous n'avez lu aucun livre en entier, est-ce :

- Par manque de temps disponible Parce que la durée du prêt était insuffisante
 Parce que j'ai préféré lire quelques passages de plusieurs ouvrages
 Par manque d'intérêt pour les contenus Parce qu'il ne m'a pas été agréable de lire sur la liseuse
 Pour une autre raison :

16. Vous a-t-il été agréable de lire sur la liseuse ?

- Oui, tout à fait Oui, à peu près Non, pas vraiment Non, pas du tout

17. De façon générale, diriez-vous que la liseuse est facile d'utilisation ?

- Oui, tout à fait Oui, à peu près Non, pas vraiment Non, pas du tout

18. Diriez-vous qu'il est facile de naviguer dans le menu général (pour trouver un ouvrage par exemple) ?

- Oui, tout à fait Oui, à peu près Non, pas vraiment Non, pas du tout

19. Diriez-vous que la taille de l'écran des liseuses est suffisante ?

- Oui, tout à fait Oui, à peu près Non, pas vraiment Non, pas du tout

20. Avez-vous ressenti une fatigue visuelle ou un inconfort à la lecture sur la liseuse ?

- Oui, tout à fait Oui, un peu Non, pas vraiment Non, pas du tout

21. Trouvez-vous intéressant que les médiathèques disposent de liseuses ?

- Oui, tout à fait Oui, un peu Non, pas vraiment Non, pas du tout

22. Auriez-vous souhaité trouver davantage de : (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Littérature contemporaine Littérature classique Littérature française
 Littérature étrangère Essais Livres pratiques
 Non, les contenus proposés m'ont parfaitement convenu
 Autre :

23. Qu'aimeriez-vous trouver davantage sur de tels supports ?

- Magazines et revues
 Fichiers audio – livres lus
 Plus de choix de romans
 Plus de choix de romans policiers
 Plus de choix de documentaires
 Rien, les contenus proposés m'ont parfaitement convenu
 Autre ou Précisions éventuelles :

24. Pensez-vous emprunter ou consulter de nouveau une liseuse à la médiathèque ?

- Oui, certainement Peut-être Certainement pas Non, pas du tout

25. Selon vous, des livres papier et des livres numériques, lesquels sont les plus pratiques ?

- Les livres papier Les livres numériques Je ne sais pas

26. Votre âge :

- 18-35 ans 36-47 ans 48-59 ans 60-71 ans 72-83 ans 84-89 ans
 90 ans et plus

27. Vous êtes :

- Une femme Un homme

Autres remarques :